ePodací hárok

Ručné typovanie údajov



Výhody elektronického podaja:

- Podajom cez ePH získate zľavu z poštového pri podaji vnútroštátnych: Balíkov, Expres zásielok, Doporučených listov, Poistených listov a Úradných zásielok. Ďalšia zľava navyše sa Vám uplatní pri využití služby Dobierka.
- Šetríte svoj čas, odbúrate prácne vypisovanie papierových dokladov.
- Šetríte životné prostredie využitím elektronických dokumentov.
- Získate komplexný prehľad o stave Vašich zásielok a podacích hárkov.
- Možnosť objednania kuriéra priamo z aplikácie.

- Možnosť úpravy naimportovaných údajov priamo v aplikácií.
- Každý natypovaný adresát Vašej zásielky sa automaticky uloží do kontaktov. Prvýkrát zadaný kontakt už nemusíte opätovne vypisovať.
- Zjednodušenie vypisovania adresných údajov. K zadanej ulici sa automaticky dopĺňa obec a PSČ adresáta.
- Možnosť stiahnutia PDF potvrdenia o podaji zásielok podpísaného elektronickým podpisom.
- E-mailové oznámenie o blížiacom sa konci odbernej lehoty za neprevzaté zásielky.

Vyhľadanie aplikácie ePodací hárok



Noví neregistrovaní zákazníci:

Pre prácu s ePodacím hárkom je potrebná registrácia prostredníctvom Vášho e-mailu. Kliknite na tlačidlo **Vytvoriť účet**.

Registrovaní zákazníci:

Pre registrovaných zákazníkov sa prihlasovacie údaje nemenia. Kliknite na tlačidlo prihlásiť a pokračujte bodom 5.



Vytvorte a odošlite elektronický podací hárok

Po registrácii a prihlásení jednoducho vytvorite a odošlete elektronickú verziu papierového podacieho hárku (lístku), ktorú môžete využívať pri podají doporučených lístov, poistených lístov, úradných záslelok,



Standard Sta		Registrácia je jednoduchá. Zadajte svoj email, heslo a opätovne zadajte heslo pre potvrdenie.
	Registrácia	
ePodací hárok	Potvrđenie hesla	Po vyplnení všetkých údajov stlačte tlačidlo Registrovať.
Viac o službe	Prihlásenie	



Na Váš email uvedený v registrácií boli zaslané inštrukcie na aktiváciu účtu. Pre potvrdenie registrácie kliknite na link vo Vašom emaile.

4

Potvrdenie registrácie

Pre potvrdenie registrácie kliknite na aktivačnú linku.

POŠTA

Ďakujeme, že využívate naše služby.

S pozdravom Slovenská pošta



Na email uvedený v registrácii boli zaslané inštrukcie na aktiváciu účtu. Pre potvrdenie registrácie kliknite na link vo vašom emaile.

Prihlásenie

Po aktivácií kliknite na tlačidlo **Prihlásenie.**





Pozn.: Ak ste pri registrácii e-mailu používali aj veľké písmená, je ich potrebné zadávať pri každom prihlásení. Príklad: Janko@mail.sk



Zadanie údajov o odosielateľovi

7



Pozn.: Údaje o odosielateľovi sa vám zobrazia aj pri tvorbe ďalších podacích hárkov.

tlačidlo Uložiť.

Výber odosielateľa a pridanie novej zásielky



Zadanie údajov o adresátovi a zásielke (vnútroštátny styk)

Adresát Na adresu Na poštu	Krehké	Neskladné	100
Meno a priezvisko	Neukladať		
Organizácia			
Ulica / Obec a číslo			
PSČ Obec			
Slovensko 🗸	🗌 Uložiť dní		
	Vrátiť na adresu (Späť)		
Email	Poznámka	Identifikátor zásielky	
Mobil	1 OLIMATING		
Jznacene polla su povinne			

Pozn.: Údaje o adresátovi sa automaticky uložia do sekcie Kontakty.

Vyberte spôsob doručenia balíka "Na adresu" alebo "Na poštu". Platí pre produkty: Balík, Expres kuriér a Balík zmluvní zákazníci.

Ďalšiu zásielku pridáte kliknutím na tlačidlo +.

Pri uvedení telefónneho čísla alebo e-mailu adresáta budú príjemcovia balíkov a expres zásielok informovaní o dni doručenia prostredníctvom sms-ky alebo e-mailu.

Po zadaní údajov o adresátoch a zásielkach kliknite na tlačidlo **Hotovo**.

Zadanie údajov o adresátovi a zásielke (medzinárodný styk)



Zadanie údajov o adresátovi a zásielke (Colné vyhlásenie)

11



Pozn.: Popisy do jednotlivých polí je potrebné uvádzať v analičtine, francúzštine alebo v jazyku krajiny určenia.

12 Odoslanie podacieho hárku

Podať zásielku Od	doslané Koncepty 2 K	ontakty		٩	Hľadať
Podací hárok Balík					+ Nová zásielka
Odosielateľ ~	Zásielky 3				
Firma X Krátka 1 036 01 Martin Slovensko	Janko Hraško Brigády 45 Poprad	Janka Krátka Malého 4 Martin 1	Jozef Mak Horný Koniec 12 Veľký Cetin	+ Nová zásielka	
Email firma@firmax.sk					
Spôsob úhrady V hotovosti					
Cena 10.5 €					
Upraviť					
Import hárku Uložiť					Odoslať

Podací hárok odošlete na spracovanie tlačidlom **Odoslať**.

13 Potvrdenie a spracovanie odoslaného podacieho hárku



14 Podací hárok je pripravený na podaj na pošte



Po odoslaní elektronického podacieho hárku sa Vám na obrazovke zobrazí informácia o úspešnom odoslaní.

Táto informácia bola odoslaná aj na Váš e-mail.

Pokračujte kliknutím na tlačidlo **Hotovo**.

Podaj zásielok a tlač štítkov

15

Podací hárok bol spracovaný a je pripravený na podaj na pošte. Číslo podacieho hárku oznámte na pošte pri podaji zásielok. Podanie zásielok je potrebné uskutočniť do 7 dní od odoslania hárku.

Podať zásielku	Odoslané Koncepty 2 Kon	takty		Q, Hľadať	1
Podací hárok 3 Balíky Stav zásielok v				Adresné štitky 🛛 Zo	oznam zásielok
Odosielateľ	Zásielky 3				\backslash
Firma X Krátka 1 036 01 Martin Slovensko Email firma@firmax.sk Číslo hárku EPH006294556 Druh zásielok Balík Spôsob úhrady V hotovosti Stav hárku	Janko Hraško Brigady 45 Poprad Nepodaná	Janka Krátka Malého 4 Martin 1 Nepodaná	Jozef Mak Horný Koniec 12 Veľký Cetin Nepodaná		
Nepodaný Cena					
10.5 € Dátum odoslania Dnes					
Export XML					Duplikovať

Pre rýchlejší podaj zásielok Vám odporúčame vytlačiť (tlačidlom **Adresné štítky**) a nalepiť adresné štítky na zásielky. Pri použití adresných štítkov nie je potrebné pri podaji nahlásiť číslo podacieho hárku.

Prehľad o všetkých odoslaných zásielkach zobrazíte kliknutím na tlačidlo **Zoznam zásielok**.

Tlač adresných štítkov

16

Vyberte si formát tlače adresných štítkov.



Pozn.: Tlač na doručenkové obálky je možná pre bianko doručenkové obálky od výrobcov Harmanec-Kuvert alebo KRPA.

Rozloženie adresných štítkov a sprievodných dokladov v PDF je nasledovné:

- Adresný štítok formátu A6 je potrebné vytlačiť na samolepiaci papier.
- Sprievodné doklady je potrebné vytlačiť na klasický kancelársky papier. Počet kópií sa môže líšiť v závislosti od požiadaviek krajiny určenia (doklady sú v ľavom dolnom rohu očíslované poradovým číslom dielu s celkovým počtom dielov). Povinnosťou zákazníka je podpísanie colných vyhlásení.
- Všetky doklady sa vkladajú do Samolepiacich priesvitných obálok C5, ktoré sú k dispozícii bezplatne na pošte.

Tlač na doručenkové obálky:

- V prípade, že podávate Doporučené listy v ePodacom hárku, ktoré obsahujú doručenku je potrebné zvoliť si druh obálky Doručenka C5 a vymeniť samolepiace adresné štítky za bianko doručenkové obálky od výrobcov Harmanec-Kuvert alebo KRPA.
- Pri tvorbe ePodacieho hárku odporúčame zásielky s doručenkou umiestniť na začiatok alebo koniec podacieho hárka, aby bol zabezpečený presný moment na výmenu samolepiacich štítkov za doručenkové obálky.

Pozn.: Na doručenkové obálky sa vytlačí aj podacie číslo vrátane čiarového kódu.

16.2 Užitočné rady pre tlač adresných štítkov

Colné doklady CN22 a CN23

Generujú sa pri Doporučených a Poistených listoch nasledovne:

CN22

Generuje sa v prípade, že v liste je zasielaný len jeden druh tovaru a jeho hodnota neprevyšuje 300 DTS / 371,55€.

COLNÉ VYHLÁSENIE Zásielka CUSTOMS DECLARATION May be	môže byť otvorená opened official	CN 22	From/Odosielatel': Janko Hraško Krátka 4 95113 Branč	Slovenská pošta By bank transfer
SLOVENSKÁ POŠTA SLOVAK POST			Registered letter 1. Class	
Darček Obcho Gift Comm Dokumenty Iné Octurnents Other	dná vzorka ercial sample			
Množstvo a podrobný popis obsahu Quantity and detailed description of content	Hmotnosť Weight (kg)	Hodnota Value		
Gift	0.260	80.00 €		
Vyplniť iba pri obchodnom tovare For commercial item only Tarifné číslo a krajina pôvodu tovaru HS tariff number and country of origin	Hmotnosť celkom Weight total (kg)	Hodnota celkom Value total	To/Adresát:	861 815 5 SK
2 CM		80.00 €	Horný Koniec 12	
Odosielateľ, ktorého meno a adresa sú uvedené na že podrobný opis tovaru, uvedený v tomto vyhlásení neobsahuje isány nebezpečný tovar, ktorý je zakáz predpismi. I, the undersigned, whose name and address are giv particulars given in this declaration are correct and th dangerous article or anticies prohibited by legislation	zásielke, svojim pod je správny a táto za aný zákonnými, colr en on the item, certi vat this item does no or by postal or custo	pisom potvrdzuje, tsielka nými a poštovými ify that the tt contain any oms regulations.	95105 Veľký Cetín HAITI	
Dátum a podpis odosielateľa Date and sender's signature 12.5.201	6			

CN23

Generuje sa v prípade, že v liste je zasielaných viac druhov tovaru, alebo jeho hodnota prevyšuje 300 DTS / 371,55€.

	SLOVENS SLOVAK	KA POSTA POST							CC	DLNÉ VYHLÁS	ENIE	CN 2
	Meno Name	Janko Hra	ško				Dru dok	h a číslo colněho ladu	CL	ISTOMS DECL	ARATION	
	Organizácia Busines	8					rele	iterice	Ć. zi No. i	lisielky (čiarový kód) of item (barcode)		Môže byť úradne otvore May be opened officialy
	Ulica Street	Krátka 4									0 061 01	CACK
	PSČ Postcode	95113	Mesto City	Bran	nč				1	RL /	0 801 81	045N
	Krajina Country	SLOVAKIA	4						1			
nu	Meno Name	Jozef Mak							1			
	Organizácia Busines								1			
	Ulica Street	Horný Kon	iec 12						Údaj Impo	e o dovozcovi/adresátovi orter/addressee reference	(ak nejaké sú) IČO/DIČ/k (if any) (tax code/VAT N	kód dovozcu (voliteľné) o./importer code) (optional)
	PSČ Postcode	95105	Mesto City	Vell	vý Cetin				Ć.fa:	w/e-mail dovozcu/adresi	ita (ak je známe)	
	Krajina Country	CANADA					5	0909111222	Impo	orter/addressee fax/e-ma	l (if knówn)	
	Podrobný po	pis obsahu				Množstvo		Hmotnosť netto		Hodnota	Vypini iba odosielateť obcho For commercial items only	odného tovanu
	Detailed des	cription of conte	ents			Quantity		Net weight		Value	Tarifné číslo tovaru HS tariff number	Krajina pôvodu tovarov Country of origin of goods
	Gift 1						1	0.24	0 kg	25.00 €		
	Gift 2						2	0.69	10 kg	70.00 €		
								Hinotrosť celkom b Total gross weight	rutto	Hodrota celkom Total value 95.00 €	Poštovnéliné poplatky Postal charges Fees	
	Kategória zár Category of r X Darček Git Dokum Poznámky (r Commente i	sielky tem enty ents napr. tovar podi	ieha fytos	anitám	Obchodná Commercia Vrátený to Returned (Predaj tov Sele of go ej, hygienich	vzorka al sample rar pods aru ids ej kontrole, i hotoraniteo	sarantér	Uved'te Explanation	nedze	niam)	Urad povodu/Dátum por Office of origin/Date of p	daja posting
	Contracting	- y . y	por lo de		o, ao na 19	iy waarna y	- apoce		uunu)		Potentizujem, že údaje uvede táto zásletka neobsahuje žila legislativnymi, colnými alabo i čertity trati the particulars oj that this item does not contai legislation or by postal or cur	ené v tomto cofnom vyhlásení sú správne a že dry nebezpěčný továr alebo tovar zaklazaný pottovým predpianí, sien in this custoris declaration are correct an in any dangerous article or articles prohibited t stoms regulations.
	Licenci Licenci Čislo(a) licenci No(s). of licens	a) es		ĆI N	Certifiká Certifica slo(a) certifiká slo(s), of certifica	le u des		Čislo taktir No. of invol	úra ice y ce		Dátum a podpis odosiel Date and sender's signa 12.5.2016	ato"a ature

Pozn.: Povinnosťou zákazníka je podpísanie colného vyhlásenia.

Objednanie kuriéra

17

Pre objednanie kuriéra kliknite na tlačidlo **Objednať kuriéra**. Pozn.: Objednanie kuriéra je sprístupnené len pre expres zásielky, ktoré mali v časti Odosielateľ označený spôsob podaja – Podaj u kuriéra.

Podať zásielku Odoslané Koncepty 2 Kontakty	Q, Hilder	
Podací hárok 1 Expres kuriér Stav záselok v	🚺 Adresné štítky 🚺 Zoznam záslelok 🛛 👯 Objednať kuriéra	
Odosielateľ Zásielky 1		
Firma X Janko Hraško Kratka 1 Brigaly 46 Odš 01 Marin Porad Slovensko Nepodato	Objednanie kuriéra	
Email firma@firmax.sk	Adresa	Dátum vyzdvihnutia
Čislo hdrku EPH006297393	Meno a priezvisko	23.2.2016 ~
Druh zásielok Expres kurlér	Firma X	
Spôsob úhrady V hotovosti	Krátka 1	Poznámka
Spědob podaja U kuriéra	03601 Martin	
Stav hárku Nepodaný		
Dătum odoslania Dnes	0909111222	
	Označené polia sú povínné	
Export XML		
	Zrušiť	Objednať

Vyplňte adresu, telefónne číslo a dátum vyzdvihnutia zásielok.

Potvrdenie o prijatí zásielok na pošte

18

Ihneď po podaji Vám príde e-mailom notifikácia o úspešnom spracovaní zásielok na pošte.

Podať zásielku C	Ddoslané Koncepty Kontakty			Q, Hľadať	1	
Podací hárok 3 Balíky Stav zásielok v					Potvrdenk	zobrazíte kliknutím na tlačic Potvrdenka. Potvrdenie je v
Odosielateľ	Zásielky 3					formáte PDF, podpísané
Firma X Krátka 1 O38 Ot Martin Slovensko Email firma@firmax.sk 	Brgaby 45 Pepaa ▼pepaa Dres	Janko (rátka Maleko (Marin 1 ♥ proprave Dree	3 Verycrae Mak	5		elektronickým podpisom.
Export XML					Duplikovať	

Vyhľadanie a sledovanie stavov Vašich zásielok

Podať zásieľku Odo	slané Koncepty 2 Kontał	cty			Q Hfadaf				
Odoslané zásielky									
Zásielky Hárky Odosielate	f 🗸 Druh zásielky 🗸 Stav	✓ Dátum ✓							
Janko Hraško Brigády 45 Poprad	MICHAEL VETTERMANN GRÜNTAL 71 KLOSTERNENBURG	Luigi Lazzari Elysium street 1 Paphos	MONIKA DUŠKOVÁ VERONSKÉ NÁMESTIE 381 PRAHA	Eleonóra Schramm Krugerstrasse 15 Wien	Janka Krátka Malého 4 Martin 1				
Nepodaná	Nepodaná	Nepodaná	Nepodaná	Nepodaná	Nepodaná				
Janko Hraško Brigády 45 Poprad	Jozef Mak Horný Koniec 12 Veľký Cetín	Janka Krátka Malého 4 Bratislava 1	Janka Kratka Malého 4 Bratislava 1	Janko Hraško Poprad 1	Janko Hraško Bngády 45 Poprad 1				
Nepodaná	Nepodaná	Nepodaná	Nepodaná	Nepodaná	Nepodaná				
Burkotová Eliška Čsl.Armády 280/33 Spišský Hrhov Košice		Bučáková Helena Sofijská 2479/24 Košice-Sídlisko Ťahanovce	Bryndza Ján Čsl.Armády 280/33 Spišský Hrhov	Brutvan Lukáš Kolárska 3/24 Spišská Nová Ves	Božoková Petra Kolárska 3/24 Spišská Nová Ves				
Nepodaná	Nepodaná	Nepodaná	Nepodaná	Nepodaná	Neoodaná				
Božoková Dária Kolárská 3/24 Spišská Nová Ves	Bigoš Michal Nová 143/21 Spišský Hrhov	BIGOŠ Jozef Nová 21 Sp. Hrhov	Bertová Jana J.Francisciho 1690/25 Levoča	BENEDIKOVÁ Anna Gen Svobodu 35 Sp.Hrhov	BEDNÁROVA Renáta Podtatranská 137/6 Poprad				
Nepodaná	Nepodaná	Nepodaná	Nepodaná	Nepodaná	Nepodaná				
Bednárová Anna Mäsiarska 1188/33 Levoča	BEDNÁR Štefan Gen Svobodu Sp. Hrhov	BEDNÁR Štefan Dolany 18 Dolany	BEDNÁR Milan Mäsiarska 35 Levoča	BEDNÁR Jozef Māsiarska 35 Levoča	BEDNÁR Albin Sidl. SNP blok Jazmín Levoča				
Nepodaná	Nepodaná	Nepodaná	Nepodaná	Nepodaná	Nepodaná				
Becková Miroslava Puškinová 1683/9 Poprad Matejovce	BECKOVÁ Helena Puškinová 1684/9 Poprad	BAŠISTOVÁ Anna Dravce 42 Dravce	Bašistoová Lenka Pisárovská 319/11 Spišský Hrhov	BARTKOVÁ Katarína Doľany 20 Doľany	Baran Vladimír Gen Ludvíka Svobodu 630/4 Spišská Bela				
Nepodaná	Nepodaná	Nepodaná	Nepodaná	Nepodaná	Nepodaná				
BALUCH Marcel Láb 530 Láb	BALIŠ Stanislav Ústecko Orlická 2346/15 Poprad	Bálintová Mária Oravská 3 Prešov	Bagarová Katarína Sídlisko Rozvoj 15 Levoča	BABIŠOVÁ Brigita Branská 11 Bratislava	Babiková Helena Jilemnického 15/7 Spišská Nová Ves				

Pre rýchle vyhľadanie zásielok napíšte do poľa Hľadať požadované meno adresáta alebo názov organizácie, podacie číslo zásielky resp. číslo podacieho hárku.

Prehľad všetkých odoslaných hárkov alebo zásielok podľa jednotlivých stavov sa zobrazí po zvolení vami požadovaného filtra (napr. filter Všetky, Podané, Nepodané, ..., Dátum).

Sledovanie pohybu Vašich zásielok 20 (Track and Trace)

Doporučený list		Problém so zásielkou Podací I	nárok Inform	áciu o sto
Michal Rovňan K. Šmidkeho 5 960 01 Zvolen 1 Slovensko Služby 1. Trieda	Zásielka doručená adresátovi 27. august 2015 12:50 Zásielka prevzatá na doručenie 27. august 2015 07:20			
Podacie číslo RP029406299SK Cena 1.35 € Hmotnosť 0.021 kg	26. august 2015 11:20	Doporučený list Michal Rovňan K. Smidkeho 5 960 01 Zvolen 1 Slovensko Služby 1. Trieda Podacie čislo RP029406299SK Čena 1.35 € Hmotnosť 0.021 kg	Terranka Brances Br	Problém so záslelkov ina v prati vanakov so záslelkov vanakov so záslev vanakov so záslev vanakov so záslev vanakov so záslev vanakov so záslev vanakov so záslev vanakov so záslev vanakov so záslev vanakov so záslev so záslev vanakov so záslev vanakov so záslev so záslev vanakov so záslev so záslev

o stave Vašich zásielok nájdete po kliknutí ovanú zásielku v sekcií **Odoslané**.

Podací hárok

29. augusta Medick záhrad

v Bratislav

Onkologický ústav sv. Alžbety, sro

Modrý kostol svätej Alžbety

Ut St Št Pi So Ne 7:00 - 20:00

eReklamácie

21

Pre riešenie problému so zásielkou najskôr kontaktujte Zákaznícky servis na tel. čísle **0800 122 413**. Ak sa problém nepodarí vyriešiť podajte eReklamáciu.

Balík	Problém so	zásielieu Podaci hárok	eReklamačný formulár otvoríte stlačením tlačidla Problém so
Janko Hraško Popradskej brigády 5 058 01 Poprad Slovensko			Zasieikou.
Podacie číslo DN0002808445K Cena	Balík		
3.9 €	Odosielateľ	Dôvod reklamácie	
Hmotnosť 1 kg	Firma X	A1 - nedodanie zásielky 🗸	Vyplňte údaje potrebné pre
	036 01 Martin Slovensko	Bližší popis nedostatku	zahájenie eReklamácie.
	Email firma@firmax.sk	Vzťah reklamujúceho	K formuláru je možné pripojiť aj prílohy
	Adresát	Jozef Mak	phony.
	Janko Hraško Popradskej brigády 5		
	058 01 Poprad Slovensko	Náhradu vyplatiť	
		náhradu nepožadujem V	
	Podacie číslo DN000280844SK	Obsah zásielky	
		Zrušiť Odoslať	

Pozn.: V jednom formulári je možné uviesť len jeden dôvod reklamácie.

Sprievodca aj Novinky sa nachádzajú na pravej strane Vášho internetového prehliadača.

22

Časť Sprievodca a Novinky

Zapnutím Sprievodcu máte poruke jednoduchý návod na podaj Vašich zásielok prostredníctvom aplikácie ePodací hárok. Je interaktívny, takže Vám zobrazí informácie o konkrétnom okne a kroku, v ktorom sa práve nachádzate.

V Novinkách nájdete popisy nových funkcionalít k dátumu ich spustenia.

Novinky

Vážený zákazník,

neustále pracujeme na vylepšeniach elektronických služieb SP, a preto nás veľmi zaujíma Váš názor na ePodací hárok, ktorý môžete vyjadriť v nasledovnom krátkom dotazníku.

Ako odmenu za Váš názor Vás automaticky zaradíme do žrebovania o reklamné predmety Slovenskej pošty a víkendový pobyt pre dve osoby s plnou penziou v Horskom hoteli Belušské Slatiny.

Dotazník



Pozn.: Obe funkcionality viete vypnúť tlačidlom X, Sprievodcu je potom možné aktivovať cez ikonku Profil.

Slovenská pošta vo Vašom mobile

Webovú stránku www.posta.sk sme zoptimalizovali pre mobilné zariadenia. Zo svojho mobilu tak máte prístup k podstránkam: Sledovanie zásielok, Cenník, Vyhľadávanie pošty a PSČ.











Robíme všetko pre Vás a Vaše zásielky

